

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE CATAWIKI

117123150.253276284

Catawiki traite les données personnelles d'Utilisateurs qui se rendent sur notre Plateforme en ligne et utilisent notre Service. Nous souhaitons vous informer dans la présente Politique de confidentialité au sujet des informations personnelles que nous traitons et pour quelle raison. Catawiki B.V. est le responsable du traitement de données pour le traitement de vos données personnelles. Veuillez lire attentivement ces informations pour savoir comment nous traitons les données personnelles et quels sont vos droits.

Pour les données personnelles recueillies à l'aide de cookies, vous pouvez trouver des informations supplémentaires dans notre [Déclaration relative aux cookies](#). Les termes commençant par une majuscule sont définis dans les [Conditions générales](#). Vous y trouverez également une description détaillée du Service.

1. Quel type d'information est utilisé par Catawiki ?

Il y a deux catégories générales d'informations que nous recueillons et/ou demandons.

Les informations que vous nous donnez

Nous traitons les données que vous nous transmettez. Lorsque vous vous inscrivez en tant qu'Utilisateur, par exemple, ou lorsque vous contactez notre Service client.

Informations sur le compte. Si vous souhaitez vendre ou acheter sur notre Plateforme en ligne, vous devez créer un Compte. Pour ce faire, vous devez choisir un mot de passe et entrer votre adresse e-mail. Vous pouvez également créer un Compte Catawiki via un compte sur un réseau social comme Facebook. Nous pouvons alors recevoir des informations de base venant de ce compte sur les réseaux sociaux et conservées par celui-ci, comme par exemple votre e-mail. Nous pouvons également recevoir des informations sur les mises à jour de votre statut et les contenus de sites consultés ou sur lesquels vous avez cliqué à partir des réseaux sociaux. Vous pouvez contrôler les données que vous nous autorisez à accéder par le biais des paramètres de confidentialité du site Web du réseau social en question.

Informations sur le profil. En outre, pour vous permettre d'utiliser notre Service et pour nous permettre d'effectuer le Service, nous vous demandons de fournir certaines informations, telles que votre nom complet, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, adresse, date de naissance, numéro de compte bancaire et, le cas échéant, numéro de TVA et d'inscription de votre entreprise au registre du commerce. Ces informations sont nécessaires pour nous permettre de vous contacter, mais aussi pour s'assurer que les Lots peuvent être expédiés ou récupérés et que vous pourrez recevoir vos paiements et vos remboursements.

Informations échangées lors de communication. Lorsque vous contactez notre Service client ou s'il vous contacte, nous recueillons des informations sur les raisons de cette prise de contact ainsi que toutes les données que vous fournissez par téléphone ou par e-mail. Cela inclut également toutes les notifications que nous recevons d'autres personnes à votre sujet et au sujet des Lots que vous avez proposés ou achetés. Grâce à notre Plateforme en ligne, vous pouvez communiquer avec d'autres Utilisateurs. Nous pouvons examiner, scanner ou analyser ces communications pour rechercher des fraudes, à des fins de prévention, d'évaluation des risques, d'enquête et d'assistance.

Informations de vérification. Si vous souhaitez vendre des Lots, il se peut qu'il vous soit demandé un scan ou une photographie d'une preuve d'identité valide (carte d'identité avec photo émise par le gouvernement). Les informations prouvant votre identité, indiquant clairement *a minima* votre nom complet, votre date de naissance et votre numéro d'identification (document), sont requises par Stripe, le prestataire de paiement qui traite les paiements sur notre Plateforme en ligne. Stripe est tenu, en vertu de la réglementation financière, de vérifier votre identité. Dans le cadre de l'exécution de ses services, Stripe agit en tant que « processeur de données » au bénéfice de Catawiki. En tant que prestataire de services de paiement, Stripe possède également ses propres obligations concernant vos données personnelles. Stripe peut donc également être considéré comme un « gestionnaire de données » en ce qui concerne vos données personnelles. Pour toute opération de traitement de données que Stripe effectue en tant que gestionnaire de données, la [politique de confidentialité de Stripe](#) s'applique.

Autres informations. Il se peut que nous vous demandions de nous faire part de vos remarques sur notre Service par le biais d'un e-mail ou d'un sondage en ligne. Nous apprécions grandement tous vos commentaires et nous ne traiterons que les données personnelles (telles que votre adresse e-mail ou votre nom d'utilisateur) qui peuvent être recueillies par nos soins ou par notre fournisseur de services à des fins d'analyse interne dans le but d'améliorer nos Services.

Les informations que nous recueillons automatiquement

Lorsque vous utilisez notre Plateforme en ligne, nous recueillons des informations sur vos activités telles que les clics, les offres faites aux enchères et les informations sur votre appareil afin de vous fournir le meilleur Service possible.

Informations sur l'utilisation. Nous conservons les types d'intérêt, les qualifications et les caractéristiques des Utilisateurs, nous permettant de déterminer le type d'utilisateur que vous êtes, votre emplacement et quels Lots vous aimez. Ces informations nous permettent de savoir ce qui vous intéresse et de personnaliser notre Service. En fonction de votre comportement de navigation, par exemple, nous pouvons vous proposer des e-mails marketing ciblés. Si vous ne souhaitez pas recevoir de tels e-mails, vous pouvez vous désabonner en cliquant sur le lien figurant dans l'e-mail ou en ajustant les paramètres de votre Compte.

Données de connexion. Nous recueillons automatiquement certaines informations envoyées par votre navigateur Internet lorsque vous utilisez notre Plateforme en ligne, même si vous n'avez pas créé de Compte ou si vous n'êtes pas connecté(e). Ces informations comprennent, entre autres, des informations sur la façon dont vous avez utilisé la Plateforme (y compris les liens vers des applications tierces), l'adresse IP, les heures d'accès, des données sur le matériel et les logiciels ainsi que les informations sur l'appareil utilisé.

Informations sur les transactions. Nous conservons les données relatives aux transactions et aux paiements liés aux Contrats d'achat. Ces données peuvent être plus étendues que l'aperçu concis que vous pouvez voir dans votre Compte.

Cookies. Nous utilisons également des cookies (petits fichiers texte envoyés par votre ordinateur chaque fois que vous visitez notre Plateforme en ligne) ou des techniques similaires aux cookies tels que les numéros d'identification de publicité mobile sur notre site Web et notre application (version mobile). Ces techniques nous permettent, par exemple, de vous reconnaître, d'enregistrer vos préférences et paramètres linguistiques et d'accélérer votre accès à la Plateforme en ligne sur notre site Web et notre application. Veuillez lire notre [Déclaration relative aux cookies](#) pour obtenir de plus amples renseignements sur la façon dont nous utilisons les cookies et les raisons pour lesquelles nous les utilisons.

2. Dans quels buts ces informations sont-elles utilisées par Catawiki ?

Vous pouvez lire ci-dessous dans quels buts nous utilisons vos données personnelles.

Délivrer notre Service

Nous utilisons vos données pour tout d'abord remplir nos obligations contractuelles envers vous, et pour nous assurer que notre Service vous soit fourni de la meilleure façon possible. Dans ce but, nous utilisons vos données pour :

- vous permettre d'accéder et d'utiliser notre Plateforme en ligne, y compris les fonctions de paiement.
- afficher la Plateforme en ligne dans un format correspondant à votre navigateur Internet et à l'appareil que vous utilisez.
- vous fournir un Service client par divers canaux, tels que courrier électronique et téléphone.
- vous envoyer des mises à jour, des rappels de paiement et/ou de factures par e-mail, SMS, Whatsapp et tout autre système de messagerie directe ou de notifications push.
- bien gérer notre administration interne

Pour fournir, personnaliser, analyser et améliorer notre publicité et nos actions marketing

Nous voulons que notre Plateforme en ligne conviennent à tous nos Utilisateurs. Il est donc dans notre intérêt (légitime) de connaître les liens sur lesquels vous cliquez et de savoir ce que vous pensez de notre Service. C'est pourquoi vos données sont traitées pour :

- vous proposer des suggestions (comme des Lots intéressants) et des publicités ciblées (sur d'autres sites Web), en fonction de vos activités sur notre Plateforme en ligne.
- vous offrir et/ou vous informer sur des services supplémentaires, des événements, des offres, des promotions et des avantages clients.
- garder le contact par courrier électronique, téléphone ou SMS (ou toute autre messagerie directe) ou pour répondre à des questions.
- vous inviter à nous faire part de vos commentaires sur notre Service.
- établir des informations statistiques anonymes utilisées pour l'analyse des groupes cibles et du marché et améliorer la navigation sur notre Plateforme en ligne.

Afin d'optimiser nos activités de Service et de marketing, nous pouvons utiliser le suivi croisé des appareils via un numéro d'identification de l'Utilisateur (User ID) qui vous a été attribué lors de l'inscription. Cet ID Utilisateur est un ensemble de chiffres unique et constant qui vous représente en tant qu'Utilisateur de la Plateforme en ligne. Le suivi des appareils croisés nous permet de suivre votre activité sur plusieurs appareils reliés entre eux et de combiner les données afin de vous fournir un contenu personnalisé sur ces différents appareils. Par exemple, nous pouvons vous montrer du contenu personnalisé sur votre ordinateur en fonction de votre activité sur notre application mobile. Vous pouvez gérer la façon dont vos appareils partagent les données en ajustant séparément les paramètres de confidentialité de chaque appareil.

Assurer et maintenir une Plateforme en ligne fiable et sécurisée.

Bien entendu, il est également dans notre intérêt légitime d'assurer et de maintenir une Plateforme en ligne fiable et sécurisée. Nous pouvons également être amenés à traiter et stocker vos données afin de respecter des obligations légales. C'est pourquoi nous traitons les données personnelles pour:

- prévenir, déceler et contrer toute fraude ou toute autre utilisation illégale de la Plateforme ou du Service en ligne.
- enregistrer, servir de médiateur et résoudre d'éventuels litiges ou irrégularités.

- nous conformer à nos obligations légales, telles que la tenue de registres, et de nous conformer à toute obligation dans le cadre d'enquêtes criminelles ou autres enquêtes, menées par les autorités compétentes.
- appliquer nos Conditions générales et autres politiques.
- utiliser des modèles de prévision sur la base desquels nous pouvons décider de demander une forme de garantie de paiement ou de bloquer votre Offre ou votre paiement. Nous utilisons par exemple votre historique d'Offres aux enchères, d'achat ou de vente et votre emplacement pour prédire les risques que le Contrat d'achat soit annulé. En fonction des résultats du modèle, nous pouvons vous demander par mesure de sécurité la vérification de votre carte de crédit avant de placer une Offre aux enchères.

3. Dans quels cas les données seront-elles communiquées à des tiers ?

Lorsque vous vendez ou achetez des Lots

Lorsque vous achetez ou vendez des Lots sur la Plateforme en ligne, d'autres utilisateurs peuvent avoir accès à des données telles que votre nom, votre adresse postale, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone, car cela peut s'avérer nécessaire à la conclusion ou à l'exécution de la transaction (y compris la livraison et la récupération du Lot). Si vous concluez par exemple un Contrat d'achat avec un autre Utilisateur, votre adresse postale, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone seront transmis à des fins de communication et pour pouvoir organiser la récupération ou l'envoi des Lots. Il peut également être nécessaire de fournir des informations de contact avant la conclusion d'une transaction, par exemple pour permettre aux Utilisateurs d'organiser directement un rendez-vous avec d'autres Utilisateurs afin d'examiner le Lot. En cas de problème entre un autre Utilisateur et vous-même, nous pouvons également transmettre les informations nécessaires à l'autre Utilisateur pour résoudre le problème directement avec vous.

Avec votre accord

Nous pouvons également fournir vos données à d'autres personnes si vous avez donné votre accord. Dans le cas, par exemple, où un autre Utilisateur souhaiterait vous rembourser directement. Dans de tels cas, nous vous demanderons au préalable l'autorisation de partager vos données financières avec cet Utilisateur.

Lorsque certains services sont fournis par des Fournisseurs de services tiers

Nous pouvons également faire appel à des sous-traitants. Il s'agit de tiers qui nous fournissent des services et qui, dans ce contexte, traitent également des données à caractère personnel. Par exemple, les sous-traitants peuvent nous fournir des services de paiement, de communication, de service client ou d'assistance commerciale, nous aider à envoyer des e-mails ou analyser les commentaires et nous aider à protéger la Plateforme en ligne contre toute tentative de fraude. Les sous-traitants ont l'obligation de respecter la confidentialité et ne peuvent utiliser ces données spécifiques que pour nous fournir des services selon les instructions que nous leur donnons.

Afin d'assurer des paiements sécurisés, nous utilisons Stripe comme Fournisseur de services de paiement tiers. Nous utilisons Stripe pour traiter la plupart de nos paiements et ceux des autres Utilisateurs. À ce titre, vos données de paiement, telles que votre nom, numéro de compte bancaire, date de naissance et, le cas échéant, numéro d'identification TVA et d'inscription au registre du commerce, seront transmises à Stripe via une connexion cryptée. Stripe utilise et traite ces informations conformément à la [politique de confidentialité de Stripe](#).

Les tiers auxquels nous fournissons vos données peuvent être situés en dehors de l'Espace économique européen ou peuvent utiliser des serveurs situés en dehors de l'Espace économique

européen. Le niveau de protection dans ces pays peut être plus faible que dans l'Espace économique européen. Dans ce cas, et si nécessaire, nous nous assurerons qu'il existe une base légale pour un tel transfert et que la protection adéquate de vos données est assurée comme l'exige les lois en vigueur, en utilisant par exemple des accords standard approuvés par les autorités compétentes et en exigeant le recours à d'autres mesures techniques et opérationnelles appropriées de sécurité de l'information.

Nous utilisons également des tiers pour vous montrer des bannières Catawiki sur d'autres sites Web. Ces tiers utilisent des cookies pour afficher le contenu qui vous intéresse. Veuillez consulter notre [Déclaration relative aux cookies](#). De plus, vous pouvez trouver sur notre Plateforme en ligne, des boutons Pinterest, Instagram et autres plateformes de médias sociaux. Lorsque vous cliquez sur ces derniers, la plateforme en question peut enregistrer cette activité afin de personnaliser votre expérience sur la plateforme de médias sociaux.

Lorsque nous sommes (légalement) tenus ou d'appliquer nos Conditions générales

Nous pouvons également communiquer vos données à des tiers :

- si nous nous sentons obligés de le faire, par exemple en cas de litiges ou si votre matériel d'utilisateur est manifestement illégal.
- pour nous conformer aux obligations légales, telles que les ordonnances de tribunaux.
- pour coopérer avec les autorités telles que la police ou les autorités fiscales.
- pour faire respecter la bonne exécution des Conditions générales de Catawiki.

4. Comment sécurisons-nous vos informations et combien de temps les conservons-nous ?

Les questions de sécurité sont pour nous très importantes et nous avons mis en place des procédures de sécurité et des restrictions techniques pour protéger vos données contre l'accès non autorisé, leur destruction ou altération. Outre les mesures de sécurité que nous mettons en œuvre, telles que le cryptage de vos données, nous vous recommandons vivement de choisir soigneusement un mot de passe et de vous assurer que vos données d'accès restent secrètes.

Nous conservons vos informations aussi longtemps qu'il est nécessaire pour pouvoir appliquer les règles de la Politique de confidentialité, à moins que cette période ne soit prolongée par nécessité ou si cela est permis par la loi. À la fin de cette période, nous effacerons vos données personnelles ou bien celles-ci seront rendues anonymes.

5. Comment pouvez-vous contrôler vos informations ?

Vous pouvez ajuster les informations associées à votre Compte en vous rendant dans les paramètres de votre Compte.

Si vous souhaitez savoir quelles informations nous avons à votre sujet, vous pouvez nous demander de vous fournir une vue d'ensemble des données vous concernant dont nous disposons ou de supprimer vos données personnelles. Vous pouvez le faire en envoyant un e-mail à privacy@catawiki.com. Veuillez préciser dans votre e-mail s'il s'agit d'une demande d'accès ou de suppression des données. Il sera ainsi plus facile de vous aider dès que possible. Notez que Catawiki peut vous demander des informations supplémentaires pour confirmer votre identité, comme par exemple une copie de votre carte d'identité. De plus, sachez que nous pouvons avoir besoin de conserver certaines informations afin de nous conformer aux lois ou réglementations nationales (pour nous conformer, par exemple, aux lois fiscales en vigueur), afin d'empêcher toute fraude, de résoudre tout litige et de faire respecter nos Conditions générales d'utilisation. Dans certains cas, vous pouvez nous demander de restreindre ou vous opposer à certains traitements de données.

Si vous nous avez donné votre accord pour l'utilisation de vos données pour pouvoir, par exemple, vous envoyer des e-mails marketing, vous pouvez facilement retirer votre accord. Vous pouvez le faire par l'intermédiaire de votre Compte ou en cliquant sur le lien de désabonnement apparaissant dans un e-mail.

6. Que faire en cas de violation de la vie privée ?

Si vous pensez que nous avons enfreint vos droits à la vie privée, nous vous prions de nous en informer en envoyant un e-mail à privacy@catawiki.nl. Cela nous permettra d'enquêter le plus rapidement possible. Vous pouvez également déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance nationale compétente.

7. Cette Politique de confidentialité peut-elle être modifiée ?

Catawiki a le droit de modifier ou de compléter cette Politique de confidentialité à tout moment en publiant la Politique de confidentialité modifiée sur la Plateforme en ligne. La version la plus récente de la Politique de confidentialité se trouve sur la Plateforme en ligne. Nous vous informerons par e-mail dans l'éventualité où une modification ou un complément d'informations affecterait de façon significative vos droits ou obligations. La version originale de notre Politique de confidentialité est celle en anglais. Toutes les autres versions sont uniquement des traductions. En cas de conflit, la version anglaise prévaut.

8. Contact

Si vous avez des questions concernant cette Politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter à tout moment à l'adresse suivante :

Catawiki B.V.
Overcingellaan 5
9401 LA Assen
Pays-Bas
Tél. - +33 9 70 73 37 37

Vous pouvez également nous adresser un e-mail par l'intermédiaire du [formulaire de contact](#).